



KEUSOTE

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Vammaispalvelujen ajankohtaiset asiat

Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen vammaisneuvosto
5.6.2025

KEUSOTE.FI

Palvelupäätös ja maksupäätös

Tuleeko maksupäätös palvelupäätöksen yhteydessä vai tehdäänkö se jossain muualla, onko keskitetty?

- Maksupäätös tehdään palvelupäätöksen teon yhteydessä, tehtävää ei ole keskitetty
- Asiakasmaksujen alentamisesta sen sijaan voi päättää vain sosiaalityön esimies

Myöntämisen perusteet

- Henkilökohtaisen avun ja erityisen osallisuuden tuen myöntämisen perusteet tehdään samaan dokumenttiin
 - Aloitetaan henkilökohtaisen avun palvelun osuudesta
 - Tapaamisia sosiaalityön työntekijöiden kanssa toukokuu-kesäkuu 2025
 - Erityisen osallisuuden tuen osalta tapaamiset työntekijöiden kanssa ajoitetaan elokuulle 2025
 - Luonnos lähtee neuvoston kommentoitavaksi aikaisintaan syyskuun alussa vammaisneuvostolle
- Seuraavaksi työn alle on tällä hetkellä tarkoituksena ottaa asunnonmuutostöiden (esteettömän asumisen) myöntämisen perusteet kun henkilökohtaisen avun ja erityisen osallisuuden tuen myöntämisen perusteet on saatu valmiiksi

Saavutettavuus

- Turvasähköpostin saavutettavuudesta näkövammaisille on tullut vammaisneuvostosta palautetta
- Asiassa on oltu yhteydessä viestintään. Viestintä on selvittänyt asiaa Traficomin kanssa, joka on tehnyt turvallisuusvalvontaa vuodenvaihteesta alkaen

Traficomin mukaan

- Digipalvelulaissa digitaalinen palvelu tarkoittaa verkkosivustoja ja mobiilisovelluksia toiminnallisuuksineen, käsitteen ulkopuolelle jää toimisto-ohjelmistona käytettävä sähköposti
- Tavalliseen sähköpostiohjelmistoon ja sähköpostiviesteihin ei sovelleta digipalvelulain saavutettavuusvaatimuksia
- Viestintä on ohjannut vammaispalveluja olemaan yhteydessä näkövammaisten liittoon sekä tietohallintoon asian edistämiseksi

Helsingin ja Uudenmaan digitukitiimistä tullut kommentti Keusoten turvasähköpostiin

- Viesti saatu luettua ruudunlukuohjelmalla ja se oli täysin saavutettava
- Tämä vaatii sen, että käyttäjä hallitsee ruudunlukuohjelman perusteet nettiselaimen käytössä
- Digitukitiimi miettinyt onko ongelma saavutettavuudessa vai digitaidoissa
- Kuvien kohdalla alt-tekstin puute voi johtaa ongelmiin, myös liitetiedostot esim. PDF:t, PowerPointit ja Excelit voivat olla haastavia ruudunlukuohjelmille.
- Digitukitiimi voi pohtia asiaa syvemmin, mikäli saa tarkemman tapauksen jota käyttää tapausesimerkkinä.
- Oltu yhteydessä Helsingin ja Uudenmaan näkövammaisiin (emi.maeda@hun.fi)

Vammaispalvelujen tiedotteet kuntien sivuille

- Vammaispalvelujen on mahdollista pyytää viestintää toimittamaan taktisen viestinnän tiedotteita kuntien viestintään
- Ilmeisesti tätä kautta kunnat ovat jakaneet tietoja omilla sivuillaan



Kiitos!

KEUSOTE.FI